接続設定－ダイヤルアップ／フレッツ ISDN

この章では、以下の接続サービスをお申し込みいただいた方のために、インターネットへ接続する方法についてご案内しています。

- ダイヤルアップ接続サービス
- ダイヤルアップ接続サービス　IP 接続オプション
- フレッツ ISDN 接続サービス（固定 IP1 ／ 8）
- モバイル接続サービス（au コース／ AIR-EDGE コース）

お客様がご用意された接続機器、端末に付属するユーティリティソフト、au ／ WILLCOM が提供するユーティリティソフトなどをご利用になる場合は、それぞれに付属する取扱説明書をあわせてご覧ください。

設定の操作は、パソコンの OS によって異なります。ご利用のパソコンの OS をご確認の上、該当するページをご覧ください。

「登録完了のお知らせ」の見方 . . . . . ダイヤルアップ－ 1
モバイル接続サービスが対応するデータ通信サービス . . ダイヤルアップ－ 4
アクセスポイント番号を確認する . . . . . ダイヤルアップ－ 5
Windows XP の場合 . . . . . ダイヤルアップ－ 6
Windows Vista の場合 . . . . . ダイヤルアップ－12
Windows 7 の場合. . . . . ダイヤルアップ－19
Windows 8 ／ 8.1 の場合 . . . . . ダイヤルアップ－26
よくあるお問い合わせ . . . . . ダイヤルアップ－30

「登録完了のお知らせ」の見方

「登録完了のお知らせ」の見方についてご案内します。

ダイヤルアップ接続サービスの場合

αWeb をご利用いただく際に必要な情報が記載されていますので、大切に保管してください。
※お申し込みいただいたサービスによって、記載内容が異なります。

基本サービス

〒 102-8573
東京都千代田区飯田橋2－18－4　　0000年00月00日

株式会社　大塚商会　　重要

大塚　太郎　様　　お客様番号：000000

インターネット接続サービス＜αWeb＞登録完了のお知らせ

以下の通り、インターネット接続サービス＜αWeb＞のご利用準備が整いましたので、ご連絡致します。

ご利用開始日	：0000年00月00日
ご利用サービス	：αWeb　ダイヤルアップ接続サービス

ご契約いただいたサービスに必要な情報が記載されています。
設定時は、すべての項目について半角英数字にてご入力ください。

■インターネット接続 ログイン情報　＜インターネット接続に必要な設定情報です＞

ダイヤルアップ/AIR-EDGE/FOMA接続用ログイン名	※1	CKV00000
フレッツADSL/au接続用ログイン名	※2	CKV00000@biglobe.ne.jp
フレッツISDN/Bフレッツ接続用ログイン名	※2	－－－－－
接続用パスワード	※3	Password1

■メールアドレス情報　＜メールアドレスをお申し込みいただいたお客様の設定情報です＞

メールアドレス		demotaro@mx3.alpha-web.ne.jp
メールパスワード	※3	Password2
SMTPサーバー(SMTP認証：587番ポート)		auth.alpha-web.ne.jp
POPサーバー(POP over SSL：995番ポート)		
環境設定メニュー		https://selfcare.alpha-web.ne.jp

■Webディスク情報　＜メールアドレスをお申し込みいただき、Webディスクをご利用の際に必要な設定情報です＞

FTPログイン名		demotaro
FTPパスワード	※3	Password2
FTPサーバー	※4	w3.alpha-web.ne.jp
Webディスク公開URL		http://w3.alpha-web.ne.jp/~demotaro

■オプションサービス関連情報　＜お申し込みいただいたオプションサービス情報です＞　Webディスク容量は10MBまで無料でご利用いただけます。

Webディスク容量：10MB		

各項目の詳細、設定方法については「ご利用の手引き」またはαWebのホームページをご覧ください。
http://www.alpha-web.ne.jp/

※1　AIR-EDGEのデータパックには対応しておりません。
　　FOMAは定額データプランのみご利用いただけます。APN名は別紙「アクセスポイント一覧」をご覧ください。
※2　本サービスは、NECビッグローブのネットワークを共有して提供しております。
※3　接続用パスワード、メール・FTPパスワードに使用する文字は以下となります。Iアイ、Lエル、Oオー、Qキューは使用しません。
　　また、大文字・小文字は区別されます。
　　1234567890　abcdefghjkmnprstuvwxyz　ABCDEFGHJKMNPRSTUVWXYZ
※4　公開するホームページのデータは、「public_html」ディレクトリの下に転送してください。

お客様のご契約内容です。

インターネット接続の際に必要となります。

メールソフト設定や環境設定メニュー利用の際に必要となります。

FTP 転送の際に必要となります。

お問い合わせの際に必要となります。

ダイヤルアップや AIR-EDGE、FOMA 定額をご利用になるには、こちらを設定してください。

フレッツ ADSL や au をご利用になるには、こちらを設定してください。

公開するホームページの URL です。

フレッツ ISDN 対応 IP 接続オプション

〒 102-8573
東京都千代田区飯田橋2－18－4

0000年00月00日

株式会社　大塚商会

重要

大塚　太郎　様

お客様番号：　000000

インターネット接続サービス＜αWeb＞登録完了のお知らせ

以下の通り、インターネット接続サービス＜αWeb＞のご利用準備が整いましたので、ご連絡致します。

ご利用開始日	：0000年00月00日
ご利用サービス	：αWeb　ダイヤルアップ接続　フレッツISDNオプション

ご契約いただいたサービスに必要な情報が記載されています。
設定時は、すべての項目について半角英数字にてご入力ください。

■インターネット接続 ログイン情報　＜インターネット接続に必要な設定情報です＞

ダイヤルアップ/AIR-EDGE/FOMA接続用ログイン名	※1	CKV00000
フレッツADSL/au接続用ログイン名	※2	－－－－－
フレッツISDN/Bフレッツ接続用ログイン名	※2	CKV00000@biglobe.ne.jp
接続用パスワード	※3	Password1

■メールアドレス情報　＜メールアドレスをお申し込みいただいたお客様の 設定情報です＞

メールアドレス		demotaro@mx3.alpha-web.ne.jp
メールパスワード	※3	Password2
SMTPサーバー(SMTP認証：587番ポート)		auth.alpha-web.ne.jp
POPサーバー(POP over SSL：995番ポート)		
環境設定メニュー		https://selfcare.alpha-web.ne.jp

■Webディスク情報　＜メールアドレスをお申し込みいただき、Webディスクをご利用の 際に必要な設定情報です＞

FTPログイン名		demotaro
FTPパスワード	※3	Password2
FTPサーバー	※4	w3.alpha-web.ne.jp
Webディスク公開URL		http://w3.alpha-web.ne.jp/~demotaro

■オプションサービス関連情報　＜お申し込みいただいたオプションサービス情報です＞　Webディスク容量は10MBまで無料でご利用いただけます。

Webディスク容量：10MB		

各項目の詳細、設定方法については「ご利用の手引き」またはαWebのホームページをご覧ください。
http://www.alpha-web.ne.jp/

※1　AIR-EDGEのデータパックには 対応しておりません。
FOMAは 定額データプランのみご 利用いただけます。APN名は 別紙「アクセスポイント一覧」をご 覧ください。
※2　本サービスは、NECビッグローブのネットワークを 共有して 提供しております。
※3　接続用パスワード、メール・FTPパスワードに 使用する 文字は 以下となります。Iアイ、Lエル、Oオー、Qキューは 使用しません。
また、大文字・小文字は 区別されます。
1234567890　abcdefghjkmnprstuvwxyz　ABCDEFGHJKMNPRSTUVWXYZ
※4　公開するホームページのデータは、「public_html」ディレクトリの 下に転送してください。

お客様のご契約内容です。

インターネット接続の際に必要となります。

メールソフト設定や環境設定メニュー利用の際に必要となります。

FTP 転送の際に必要となります。

お問い合わせの際に必要となります。

フレッツ ISDN や B フレッツをご利用になるには、こちらを設定してください。

公開するホームページの URL です。

モバイル接続サービスの場合

αWeb をご利用いただく際に必要な情報が記載されていますので、大切に保管してください。
※お申し込みいただいたサービスによって、記載内容が異なります。

au コース／ AIR-EDGE コース

〒 102-8573
東京都千代田区飯田橋2－18－4　　0000年00月00日

株式会社　大塚商会　　重要

大塚　太郎　様　　お客様番号：000000

インターネット接続サービス＜αWeb＞登録完了のお知らせ

以下の通り、インターネット接続サービス＜αWeb＞のご利用準備が整いましたので、ご連絡致します。

ご利用開始日　：0000年00月00日
ご利用サービス　：αWeb　モバイル接続サービスauコース

ご契約いただいたサービスに必要な情報が記載されています。
設定時は、すべての項目について半角英数字にてご入力ください。

■インターネット接続 ログイン情報 ＜インターネット接続に必要な設定情報です＞

AIR-EDGEコース接続用ログイン名	※1	ーーーーー
auコース接続用ログイン名	※2	CKV00000@biglobe.ne.jp
接続用パスワード	※3	Password1

■メールアドレス情報 ＜メールアドレスをお申し込みいただいたお客様の 設定情報です＞

メールアドレス		demotaro@mx3.alpha-web.ne.jp
メールパスワード	※3	Password2
SMTPサーバー(SMTP認証:587番ポート)		auth.alpha-web.ne.jp
POPサーバー(POP over SSL:995番ポート)		
環境設定メニュー		https://selfcare.alpha-web.ne.jp

■Webディスク情報 ＜メールアドレスをお申し込みいただき、Webディスクをご利用の 際に必要な設定情報です＞

FTPログイン名		demotaro
FTPパスワード	※3	Password2
FTPサーバー	※4	w3.alpha-web.ne.jp
Webディスク公開URL		http://w3.alpha-web.ne.jp/~demotaro

■オプションサービス関連情報 ＜お 申し 込みいただいたオプションサービス 情報です＞ Webディスク容量は10MBまで無料でご利用いただけます。

Webディスク容量:10MB		

各項目の詳細、設定方法については「ご利用の手引き」またはαWebのホームページをご覧ください。
http://www.alpha-web.ne.jp/

※1　WILLCOMが提供するAIR-EDGE専用の 接続コースです。その 他の回線でご 利用の 場合は、別途該当サービスのお 申し 込みが 必要です。
また、AIR-EDGEのデータパックには 対応しておりません。
※2　auが 提供するPacketWIN／PacketOne専用の 接続コースです。その 他の回線でご 利用の 場合は、別途該当サービスのお 申し 込みが 必要です。
本サービスは、NEC ビッグローブのネットワークを 共有して 提供しております。
※3　接続用パスワード、メール・FTPパスワードに 使用する 文字は 以下となります。Iアイ、Lエル、Oオー、Qキューは 使用しません。
また、大文字・小文字は 区別されます。
1234567890　abcdefghjkmnprstuvwxyz　ABCDEFGHJKMNPRSTUVWXYZ
※4　公開するホームページのデータは、「public_html」ディレクトリの 下に転送してください。

お客様のご契約内容です。

インターネット接続の際に必要となります。

メールソフト設定や環境設定メニュー利用の際に必要となります。

FTP 転送の際に必要となります。

お問い合わせの際に必要となります。

au コースでご利用になるには、こちらを設定してください。AIR-EDGE コースでご利用になるには、該当の欄をご覧ください。

公開するホームページの URL です。

モバイル接続サービスが対応するデータ通信サービス

au ／ WILLCOM が提供するデータ通信サービスを利用してインターネットに接続します。

αWeb モバイル接続 au コースでは、au の以下のサービスに対応しています。

- PacketWIN
- PacketOne

※対応サービスは変更になることがあります。また、各サービスの詳細については、au にお問い合わせください。

αWeb モバイル接続 AIR-EDGE コースでは、WILLCOM の以下のサービスに対応しています。

- 新つなぎ放題
- ネット 25[PRO]
- つなぎ放題 [PRO]
- ネット 25（4x パケット方式）
- ネット 25（フレックスチェンジ方式）
- つなぎ放題 [4x]
- つなぎ放題（2x パケット方式）
- つなぎ放題（1x パケット方式）
- パケコミネット（4x パケット方式）
- ウィルコム定額プラン＋データ定額
- ウィルコム定額プラン＋リアルインターネットプラス（2x パケット方式）
- ウィルコム定額プラン＋リアルインターネットプラス（1x パケット方式）

※データパックには対応しておりません。

※対応サービスは変更になることがあります。また、各サービスの詳細については、WILLCOM にお問い合わせください。

アクセスポイント番号を確認する

αWeb への接続方法ごとに、設定時に入力するアクセスポイント番号などが異なります。接続方法に合わせて設定します。

アナログ電話と ISDN の場合

お使いになる電話回線によって異なります。

一般電話	0035-055-555
ISDN64	
公衆電話	0570-008-008
PBX	
J:COM PHONE	
ソフトバンクテレコム「おとくライン」	
KDDI「メタルプラス」	
フレッツ ISDN	186-1492
携帯電話／PIAFS	0035-054-100-200
PIAFS H”32kbps	0035-054-100-200##3
PIAFS H”64kbps	0035-054-100-200##4

フレッツ ISDN を使うには

- ダイヤルアップ接続サービスをご契約の方は、あらかじめ「IP 接続オプション」をご契約ください。また、別途 NTT の ISDN 回線とフレッツ ISDN 契約が必要です。
- PPP ログイン名を入力するときに、PPP ログイン名のかわりに「IP 接続用 PPP ログイン名」を入力します。

※フレッツ ISDN 接続サービス（固定 IP）をご契約の方は、「登録完了のお知らせ」に記載されている接続用ログイン名をそのまま入力します。

- 「IP 接続オプション」は NEC BIGLOBE のネットワーク環境を共有して提供しております。
- フレッツ ISDN を使うと、インターネットに接続した時間に関わらず、通信料金は定額になります。詳しくは、NTT のフレッツ公式ホームページをご覧ください。
- フレッツ ISDN 用アクセスポイント番号は「186-1492」です。この番号以外のアクセスポイントを使用してインターネットに接続した場合、通常の通信料金が NTT より請求されます。

PacketWIN ／ PacketOne の場合

PacketWIN	*99**24#
PacketOne	任意の数字 4 桁（例えば「9999」）

PPP ログイン名が変わります
PacketWIN と PacketOne では、PPP ログイン名を入力するときに、末尾に「@biglobe.ne.jp」を追記します。

あらかじめ携帯端末を設定してください
携帯端末の「通信モード」で、回線交換モードと Packet 通信モードのどちらを使うかを設定します。詳しくは、携帯端末の取扱説明書をご覧ください。

PacketWIN と PacketOne の契約内容とサービス内容などの詳細については、KDDI au グループのホームページをご覧ください。
「PacketWIN ／ PacketOne」は NEC BIGLOBE のネットワーク環境を共有して提供しております。

AIR-EDGE の場合

AIR-EDGE の契約内容によって、アクセスポイント番号が異なります。

新つなぎ放題	0570-570-713##64
つなぎ放題 [PRO]	
ネット 25[PRO]	
つなぎ放題 [4x]	
パケコミネット（4x パケット方式）	
ウィルコム定額プラン＋データ定額	
つなぎ放題（2x パケット方式）	0570-570-635##64
ウィルコム定額プラン＋リアルインターネットプラス（2x パケット方式）	
つなぎ放題（1x パケット方式）	0570-570-635##61
ウィルコム定額プラン＋リアルインターネットプラス（1x パケット方式）	
ネット 25（4x パケット方式）	0570-570-536##64
ネット 25（フレックスチェンジ方式）	0570-570-536##7

AIR-EDGE の契約内容とサービス内容などの詳細については、WILLCOM のホームページをご覧ください。

※データパックには対応しておりません。

Windows XP の場合

インターネットに接続するには、以下の順に操作します。通信機器に付属の専用ソフトを使用してインターネットに接続する場合は、通信機器の取扱説明書をお読みください。

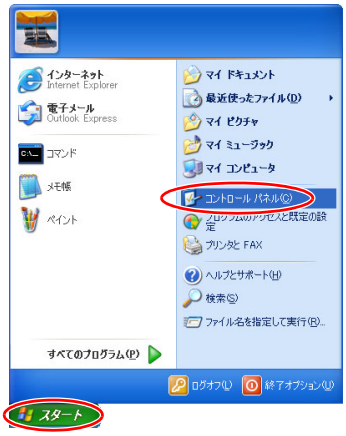
ドライバをインストールする

通信機器によっては、ドライバをインストールするものがあります。お使いの通信機器（モデムなど）の取扱説明書をお読みください。

接続先を作成する

以下の操作は、はじめて接続するときに行います。

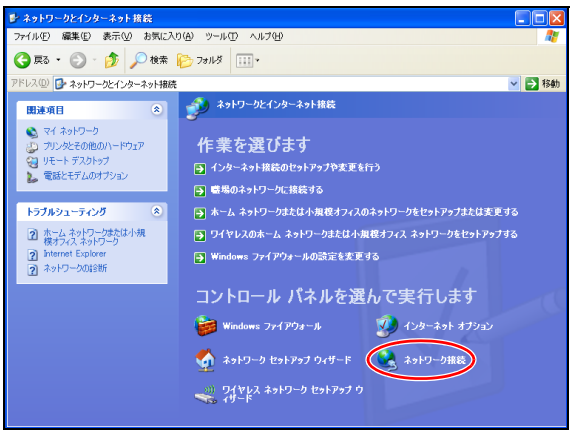
1 「スタート」をクリックし、「コントロールパネル」をクリックします。



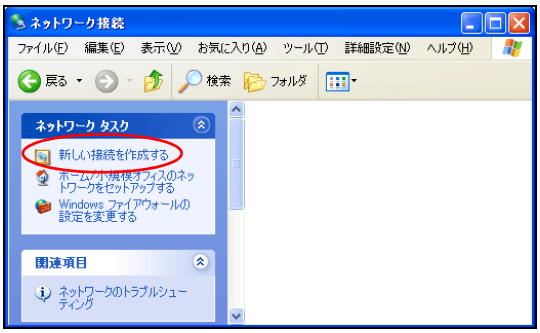
コントロールパネル画面が表示されます。

2 「ネットワークとインターネット接続」をクリックします。

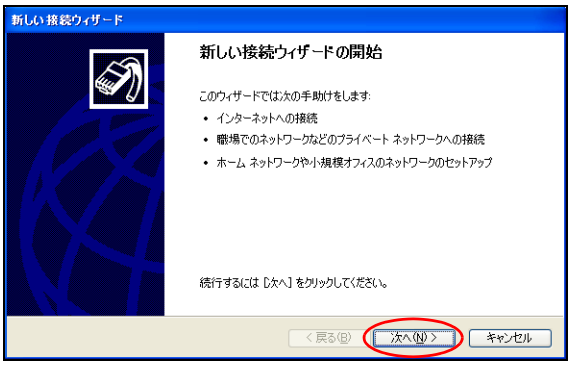
3 「ネットワーク接続」をクリックします。



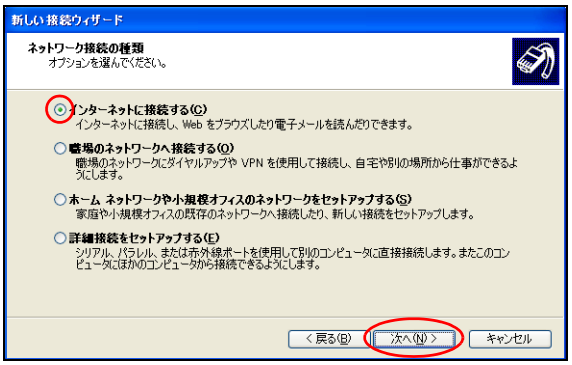
4 「新しい接続を作成する」をクリックします。



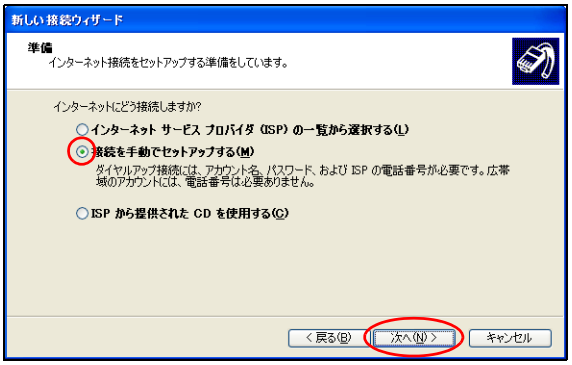
5 「次へ」ボタンをクリックします。



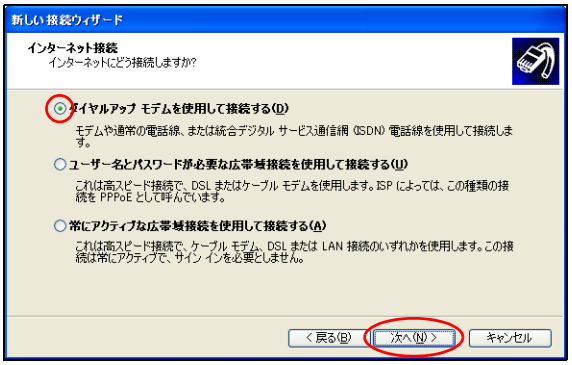
6 「インターネットに接続する」を選択し、「次へ」ボタンをクリックします。



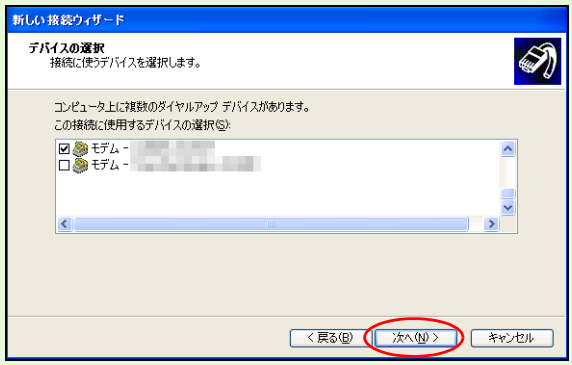
7 「接続を手動でセットアップする」を選択し、「次へ」ボタンをクリックします。



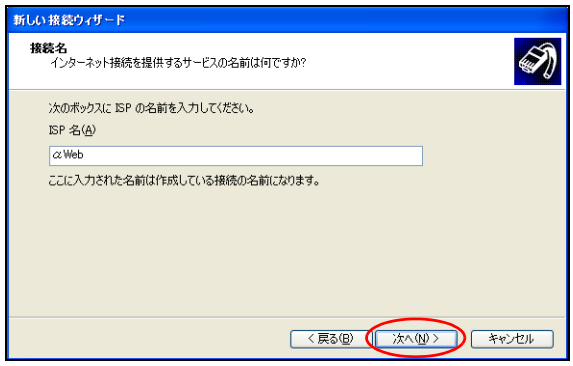
8 「ダイヤルアップモデムを使用して接続する」を選択し、「次へ」ボタンをクリックします。



モデム選択画面が表示された場合は
複数のモデムをご使用の場合、モデムの選択画面が表示されます。
ご使用のモデムを選択し、「次へ」ボタンをクリックします。

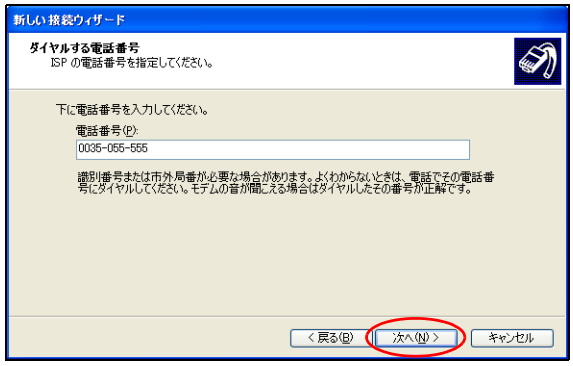


9 必要事項を入力し、「次へ」ボタンをクリックします。



ISP 名	わかりやすい名前を入力します。（例： αWeb）

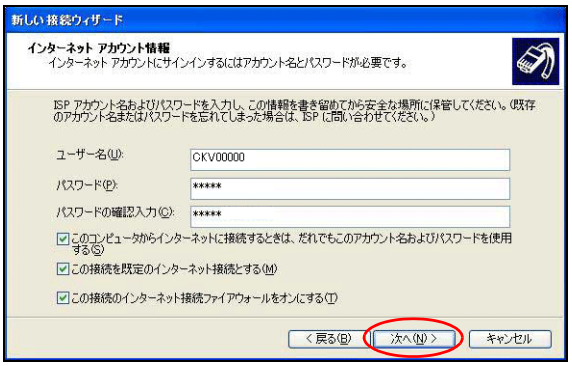
10 必要事項を入力し、「次へ」ボタンをクリックします。



※アクセスポイント番号→「アクセスポイント番号を確認する」（ダイヤルアップー 5）

電話番号	アクセスポイント番号を入力します。

11 必要事項を入力し、「次へ」ボタンをクリックします。

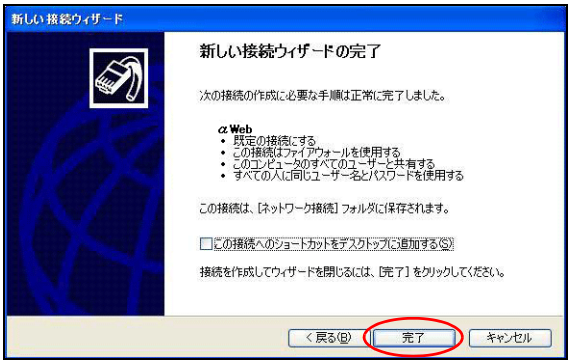


※PPP ログイン名と PPP パスワード→「「登録完了のお知らせ」の見方」（ダイヤルアップ－ 1）

※PPP ログイン名は、ご利用のサービスによって変化する場合があります。→「アクセスポイント番号を確認する」（ダイヤルアップ－ 5）

ユーザー名	PPP ログイン名を、半角文字で入力します。
パスワード	PPP パスワードを、半角文字で入力します。
パスワードの確認入力	PPP パスワードを、もう一度入力します。

12「完了」ボタンをクリックします。

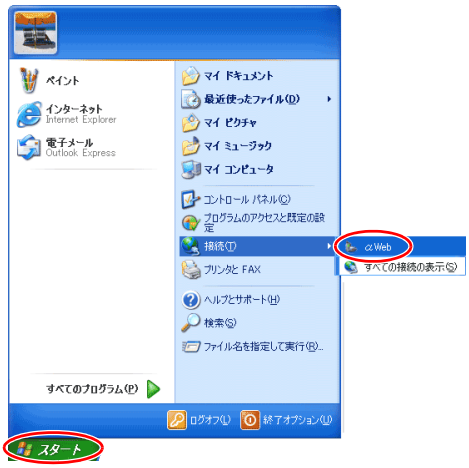


ネットワーク接続画面の「ダイヤルアップ」に、接続先アイコンが追加されます。

インターネットに接続する

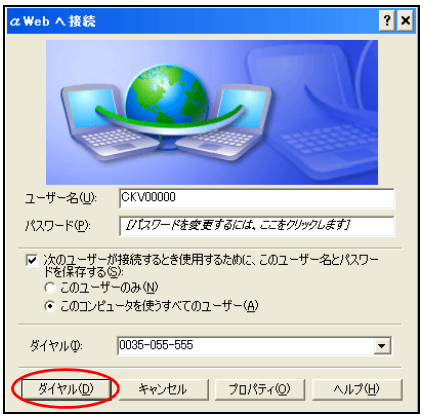
インターネットに接続するときは、以下の操作を行います。

1「スタート」をクリックし、「接続」→接続先名（例：αWeb）をクリックします。



接続画面が表示されます。

2「ダイヤル」ボタンをクリックします。



画面が閉じ、インターネットへ接続します。

3 インターネットへの接続に成功すると、タスクバーの右端にネットワーク接続のアイコンが表示されます。

インターネットに接続できないときは
「設定内容を確認する」（ダイヤルアップ－ 9）をご覧ください。

4 ブラウザ（Internet Explorer など）を立ち上げ、必要事項を入力して、Enter キーを押します。

アドレス欄	http://www.alpha-web.ne.jp/ と、半角文字で入力します。

5 αWeb のホームページが表示されていることを確認します。

切断する

インターネット接続を終了（切断）するときは、以下の操作を行います。

1 タスクバーの右端のネットワーク接続のアイコンを、ダブルクリックします。

次の手順の画面が表示されます。

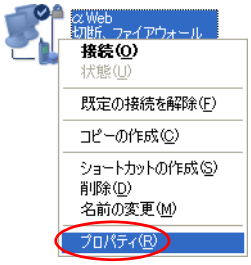
2「切断」ボタンをクリックします。

タスクバーの右端のネットワーク接続のアイコンが消えます。

設定内容を確認する

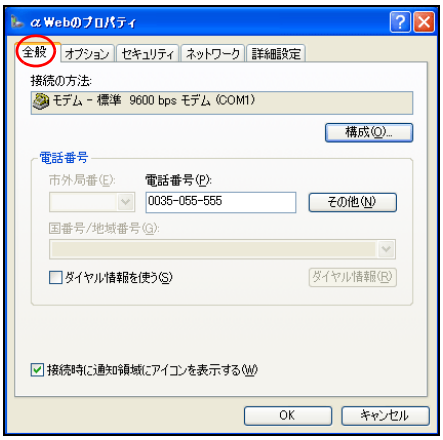
インターネットに接続できないときは、以下の順に設定内容を確認します。

1 作成した接続先アイコンをマウスの右ボタンでクリックし、メニューの「プロパティ」をクリックします。



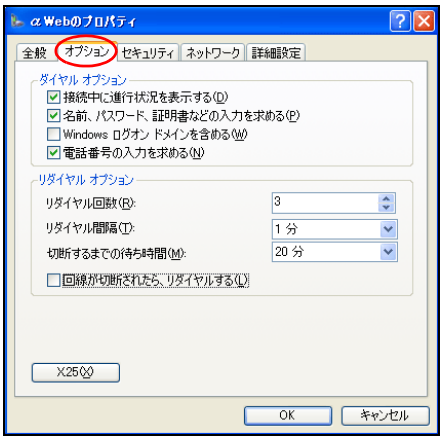
次の手順の画面が表示されます。

2「全般」タブをクリックし、必要事項を入力します。



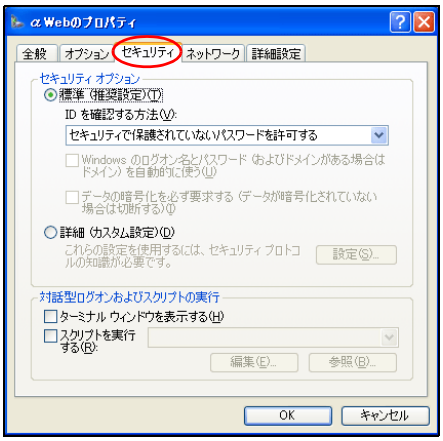
電話番号	アクセスポイント番号を入力します。
ダイヤル情報を使う	チェックを外します。

3 「オプション」タブをクリックし、必要事項を入力します。



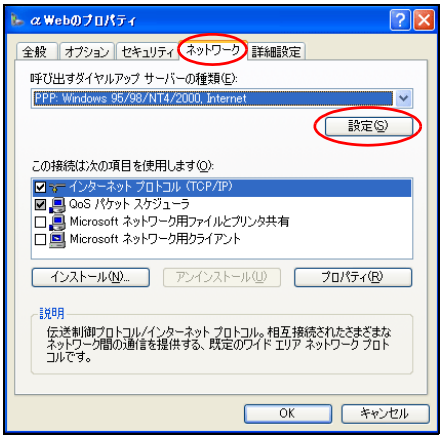
チェックする	接続中に進行状況を表示する
	名前、パスワード、証明書などの入力を求める
	電話番号の入力を求める
チェックしない	Windows ログオンドメインを含める

4 「セキュリティ」タブをクリックし、必要事項を入力します。



標準（推奨設定）	選択します。
ID を確認する方法	「セキュリティで保護されていないパスワードを許可する」を選択します。

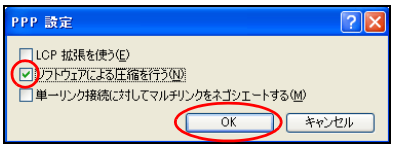
5 「ネットワーク」タブをクリックし、必要事項を入力して、「設定」ボタンをクリックします。



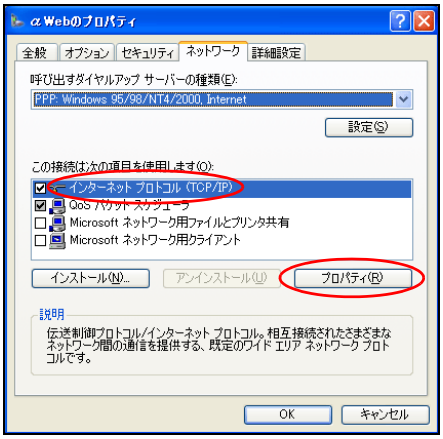
呼び出すダイヤルアップサーバーの種類	「PPP:Windows 95/98/NT4/2000, Internet」を選択します。
インターネットプロトコル（TCP/IP）	チェックします。

PPP 設定画面が表示されます。

6 「ソフトウェアによる圧縮を行う」をチェックし、「OK」ボタンをクリックします。

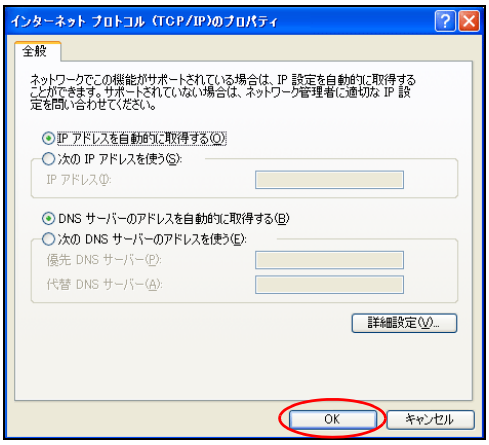


7 「インターネットプロトコル（TCP/IP）」をクリックし、「プロパティ」ボタンをクリックします。



インターネットプロトコル（TCP/IP）のプロパティ画面が表示されます。

8 必要事項を入力し、「OK」ボタンをクリックします。



選択する	IP アドレスを自動的に取得する
	DNS サーバーのアドレスを自動的に取得する

画面が閉じ、設定が終了します。

インターネットに接続し直します。詳しくは、「インターネットに接続する」（ダイヤルアップー 8）をご覧ください。
接続し直す際は、ユーザー名とパスワードを再びご確認ください。

Windows Vista の場合

インターネットに接続するには、以下の順に操作します。通信機器に付属の専用ソフトを使用してインターネットに接続する場合は、通信機器の取扱説明書をお読みください。

ドライバをインストールする

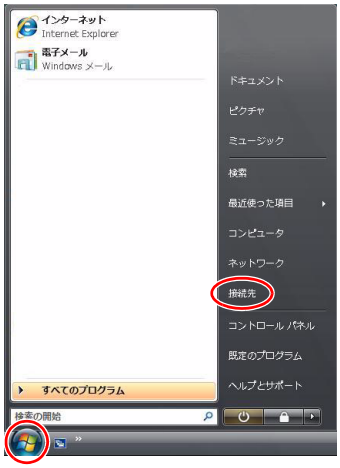
通信機器によっては、ドライバをインストールするものがあります。お使いの通信機器（モデムなど）の取扱説明書をお読みください。

接続先を作成する

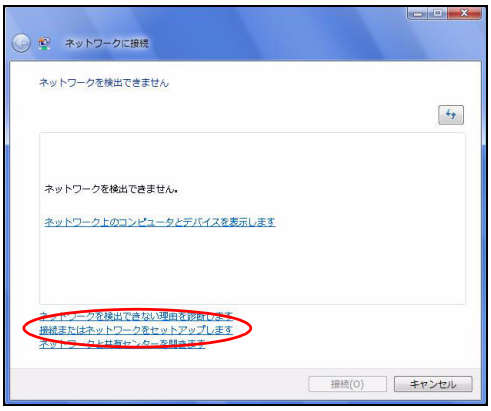
以下の操作は、はじめて接続するときに行います。

※操作中に「ユーザーアカウント制御」の画面が表示される場合があります。その際は「はい」や「続行」ボタンをクリックして操作を続けてください。

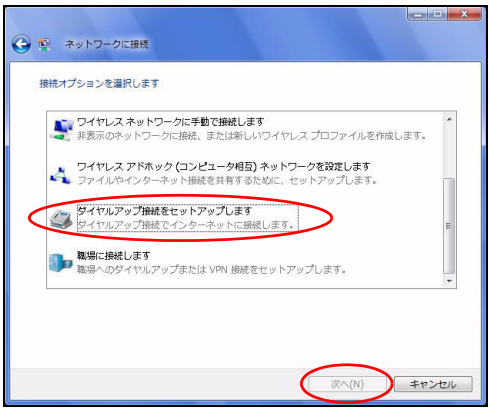
1 「スタート」をクリックし、「接続先」をクリックします。



2 「接続またはネットワークをセットアップします」をクリックします。

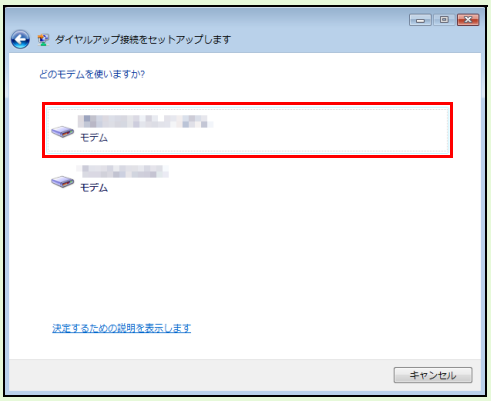


3 「ダイヤルアップ接続をセットアップします」をクリックし、「次へ」ボタンをクリックします。

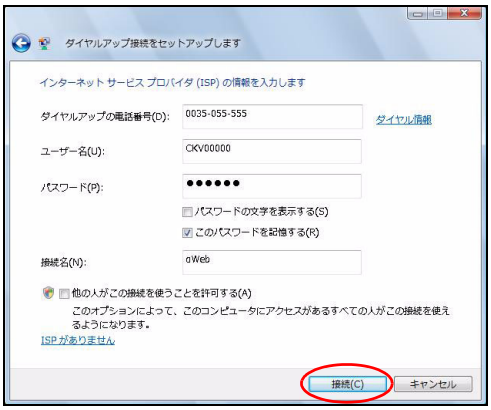


モデム選択画面が表示された場合は

複数のモデムをご使用の場合、モデムの選択画面が表示されます。
ご使用のモデムをクリックします。



4 必要事項を入力し、「接続」ボタンをクリックします。



※アクセスポイント番号→「アクセスポイント番号を確認する」（ダイヤルアップ－ 5）

※PPP ログイン名と PPP パスワード→「「登録完了のお知らせ」の見方」（ダイヤルアップ－ 1）

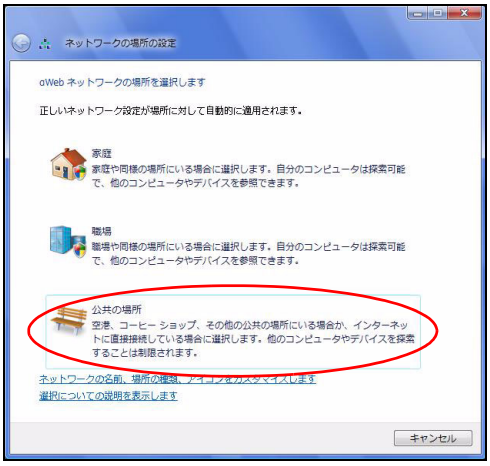
※PPP ログイン名は、ご利用のサービスによって変化する場合があります。→「アクセスポイント番号を確認する」（ダイヤルアップ－ 5）

ダイヤルアップの電話番号	アクセスポイント番号を入力します。
ユーザー名	PPP ログイン名を、半角文字で入力します。
パスワード	PPP パスワードを、半角文字で入力します。
このパスワードを記憶する	パスワードを保存する場合はチェックします。
接続名	わかりやすい名前を入力します。 （例：αWeb）

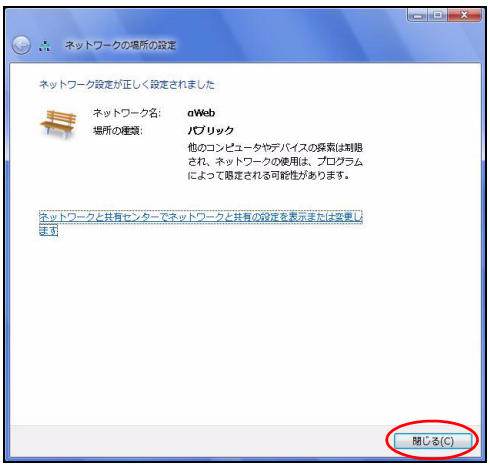
5 「インターネットに接続されています」と表示されることを確認し、「閉じる」ボタンをクリックします。

続いて、ネットワークの場所を設定します。

6 「公共の場所」をクリックします。

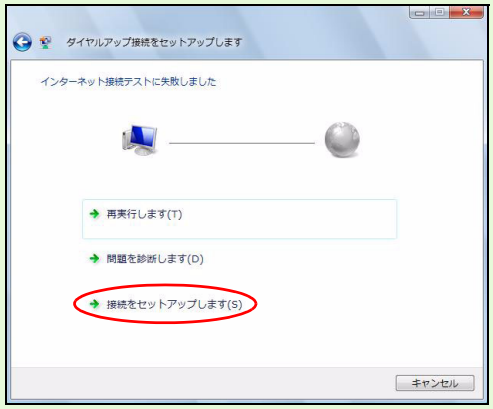


7 「閉じる」ボタンをクリックします。



「ネットワークに接続」の画面に、接続先アイコンが追加されます。
インターネットに接続しているので、続いて「切断する」（ダイヤルアップ－ 14）へ進んでください。

手順 5 でインターネットに接続できないときは
下の画面が表示されます。「接続をセットアップします」をクリックし、「閉じる」ボタンをクリックします。



続いて、「設定内容を確認する」（ダイヤルアップ－ 15）をご覧ください。

切断する

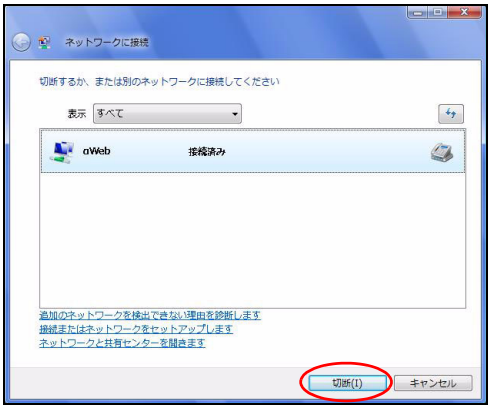
インターネット接続を終了（切断）するときは、以下の操作を行います。

1 タスクバーの右端のネットワーク接続のアイコンを、クリックします。

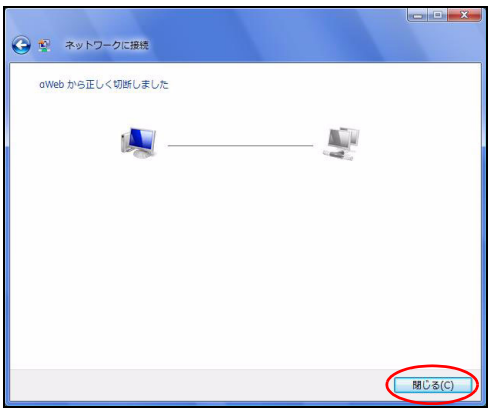
次の手順の画面が表示されます。

2「接続または切断…」をクリックします。

3「切断」ボタンをクリックします。



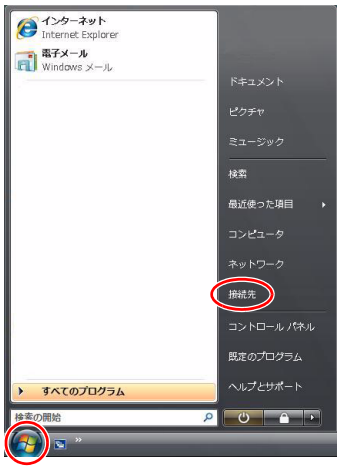
4「正しく切断しました」と表示されることを確認し、「閉じる」ボタンをクリックします。



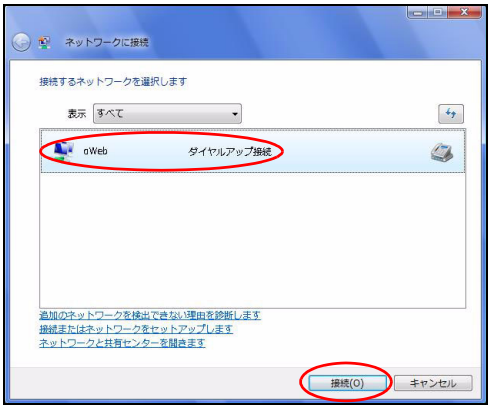
インターネットに接続する

インターネットに接続するときは、以下の操作を行います。

1「スタート」をクリックし、「接続先」をクリックします。

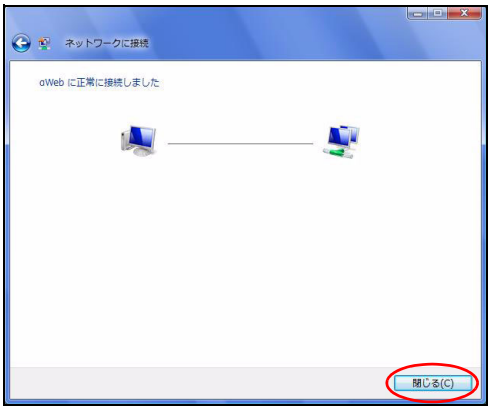


2 作成した接続先アイコンをクリックし、「接続」ボタンをクリックします。



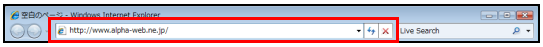
3「ダイヤル」ボタンをクリックします。

4 「正常に接続しました」と表示されることを確認し、「閉じる」ボタンをクリックします。



インターネットに接続できないときは
「設定内容を確認する」（ダイヤルアップー 15）をご覧ください。

5 ブラウザ（Internet Explorer など）を立ち上げ、必要事項を入力して、Enter キーを押します。



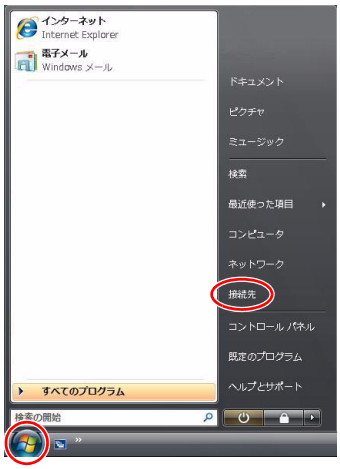
アドレス欄	http://www.alpha-web.ne.jp/ と、半角文字で入力します。

6 αWeb のホームページが表示されていることを確認します。

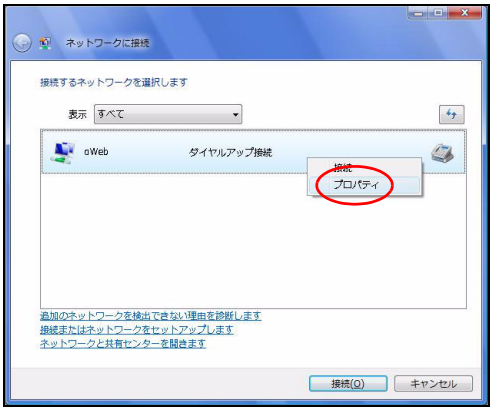
設定内容を確認する

インターネットに接続できないときは、以下の順に設定内容を確認します。

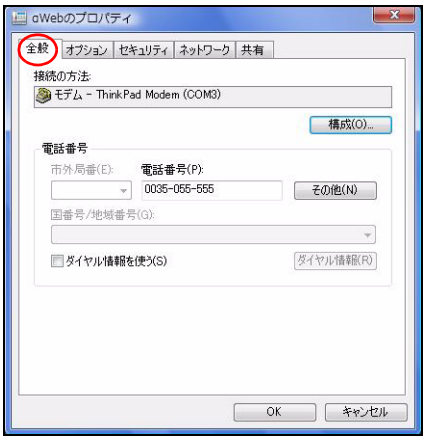
1 「スタート」をクリックし、「接続先」をクリックします。



2 作成した接続先アイコンをマウスの右ボタンでクリックし、メニューの「プロパティ」をクリックします。

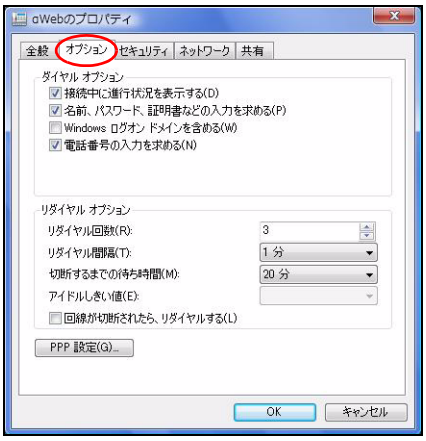


3「全般」タブをクリックし、必要事項を入力します。



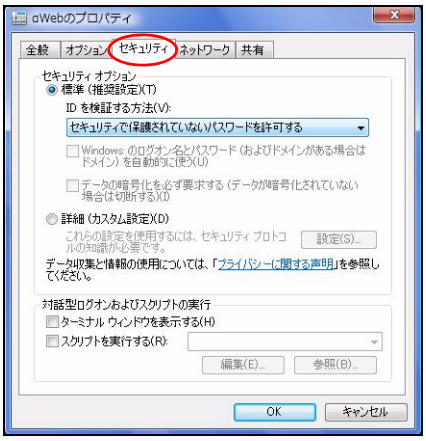
電話番号	アクセスポイント番号を入力します。
ダイヤル情報を使う	チェックを外します。

4「オプション」タブをクリックし、必要事項を入力します。



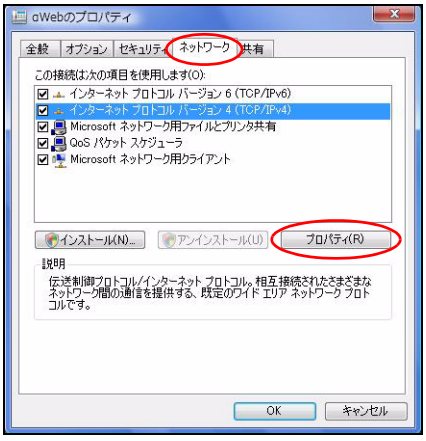
チェックする	接続中に進行状況を表示する
	名前、パスワード、証明書などの入力を求める
	電話番号の入力を求める
チェックしない	Windows ログオンドメインを含める

5「セキュリティ」タブをクリックし、必要事項を入力します。



標準（推奨設定）	選択します。
ID を検証する方法	「セキュリティで保護されていないパスワードを許可する」を選択します。

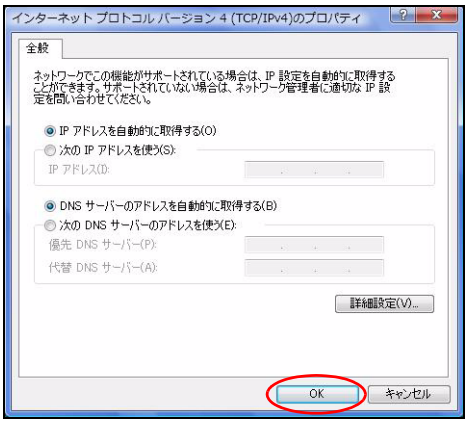
6「ネットワーク」タブをクリックし、必要事項を入力し、「プロパティ」ボタンをクリックします。



インターネットプロトコルバージョン 4（TCP/IPv4）	チェックします。

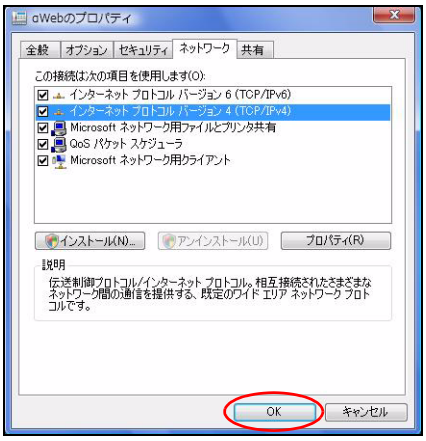
インターネットプロトコルバージョン 4(TCP/IPv4)のプロパティ画面が表示されます。

7 必要事項を入力し、「OK」ボタンをクリックします。



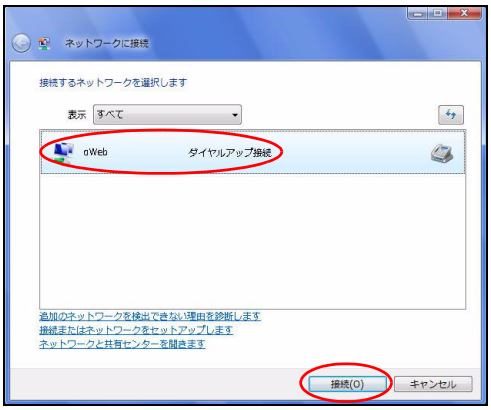
選択する	IP アドレスを自動的に取得する
	DNS サーバーのアドレスを自動に取得する

8 「OK」ボタンをクリックします。



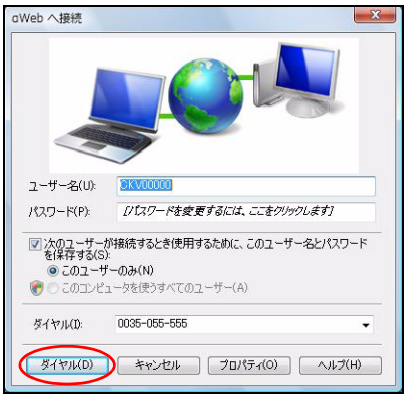
画面が閉じ、設定が終了します。

9 接続先アイコンをクリックし、「接続」ボタンをクリックします。



インターネットに接続し直します。

10 必要事項を確認し、「ダイヤル」ボタンをクリックします。



※PPP ログイン名と PPP パスワード→「「登録完了のお知らせ」の見方」（ダイヤルアップー 1）

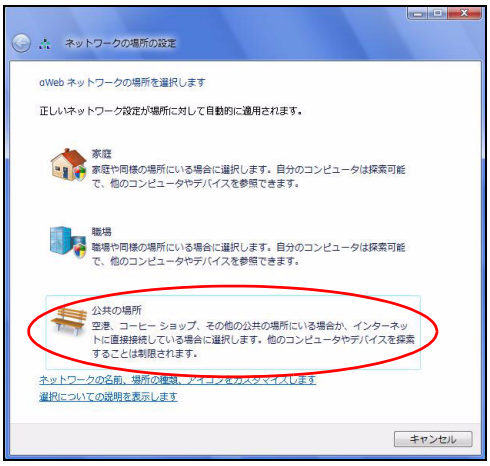
※アクセスポイント番号→「アクセスポイント番号を確認する」（ダイヤルアップー 5）

※PPP ログイン名は、ご利用のサービスによって変化する場合があります。→「アクセスポイント番号を確認する」（ダイヤルアップー 5）

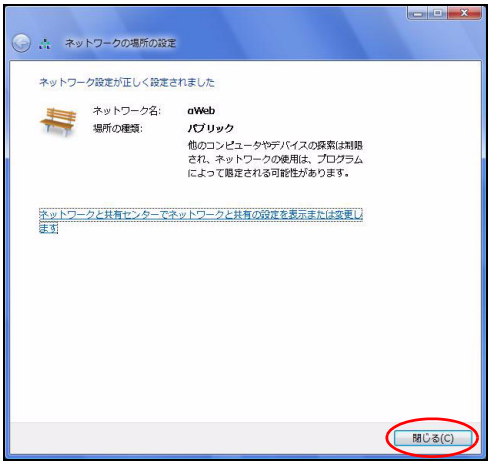
ユーザー名	PPP ログイン名を確認します。
パスワード	PPP パスワードを、半角文字で再び入力します。
ダイヤル	アクセスポイント番号を確認します。

インターネットへの接続に成功すると、次の画面が表示されます。続いて、ネットワークの場所を設定します。

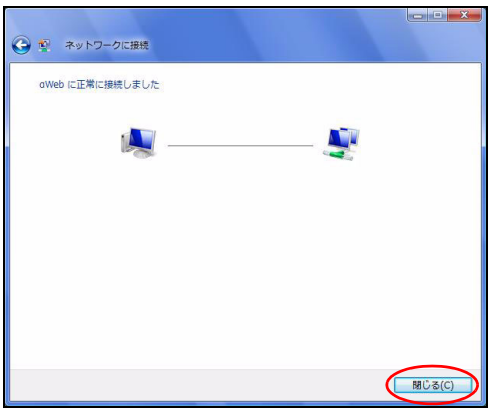
11 「公共の場所」をクリックします。



12「閉じる」ボタンをクリックします。



13「閉じる」ボタンをクリックします。



「ネットワークに接続」の画面に、接続先アイコンが追加されます。
インターネットに接続しているので、続いて「切断する」（ダイヤルアップー 14）へ進んでください。

Windows 7 の場合

インターネットに接続するには、以下の順に操作します。通信機器に付属の専用ソフトを使用してインターネットに接続する場合は、通信機器の取扱説明書をお読みください。

ドライバをインストールする

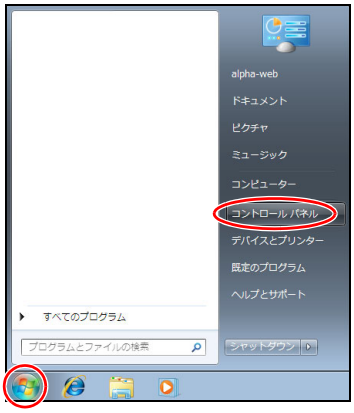
通信機器によっては、ドライバをインストールするものがあります。お使いの通信機器（モデムなど）の取扱説明書をお読みください。

接続先を作成する

以下の操作は、はじめて接続するときに行います。

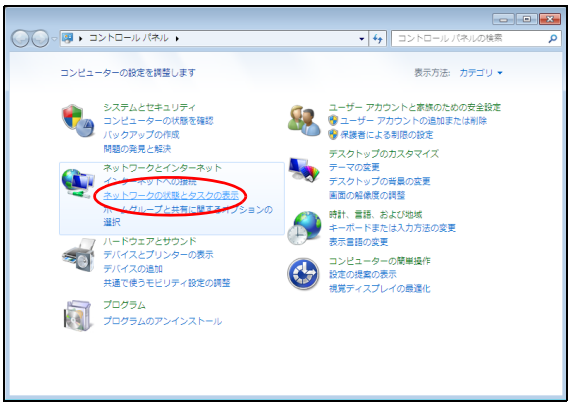
※操作中に「ユーザーアカウント制御」の画面が表示される場合があります。その際は「はい」や「続行」ボタンをクリックして操作を続けてください。

1 スタートをクリックし、「コントロールパネル」をクリックします。

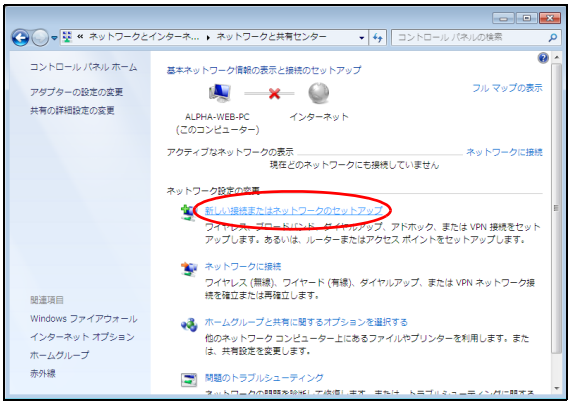


コントロールパネル画面が表示されます。

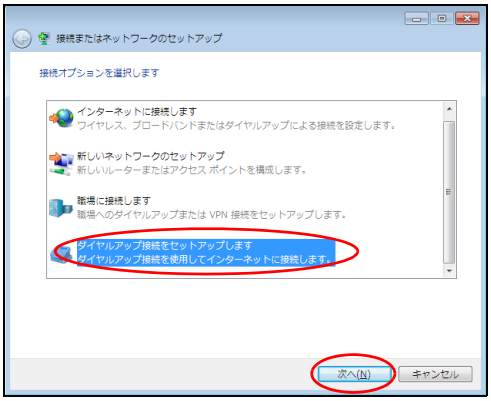
2 「ネットワークの状態とタスクの表示」をクリックします。



3 「新しい接続またはネットワークのセットアップ」をクリックします。

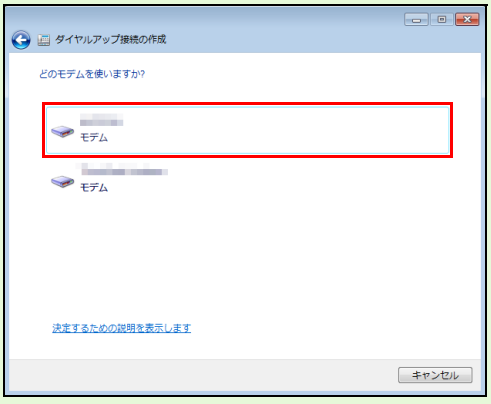


4 「ダイヤルアップ接続をセットアップします」を選択し、「次へ」ボタンをクリックします。

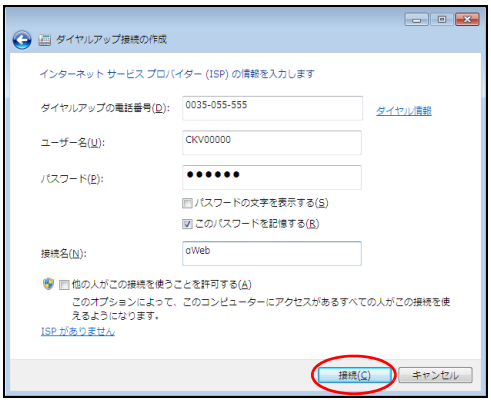


モデム選択画面が表示された場合は

複数のモデムをご使用の場合、モデムの選択画面が表示されます。
ご使用のモデムをクリックします。



5 必要事項を入力し、「接続」ボタンをクリックします。



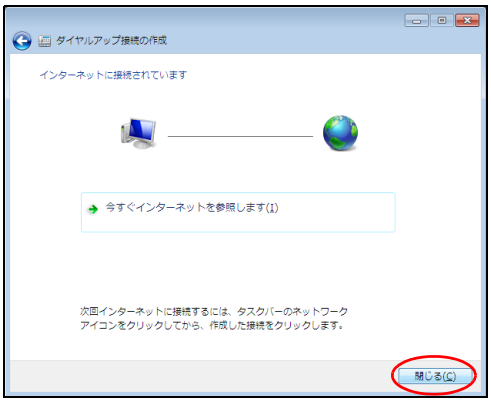
※アクセスポイント番号→「アクセスポイント番号を確認する」（ダイヤルアップ－ 5）

※PPP ログイン名と PPP パスワード→「「登録完了のお知らせ」の見方」（ダイヤルアップ－ 1）

※PPP ログイン名は、ご利用のサービスによって変化する場合があります。→「アクセスポイント番号を確認する」（ダイヤルアップ－ 5）

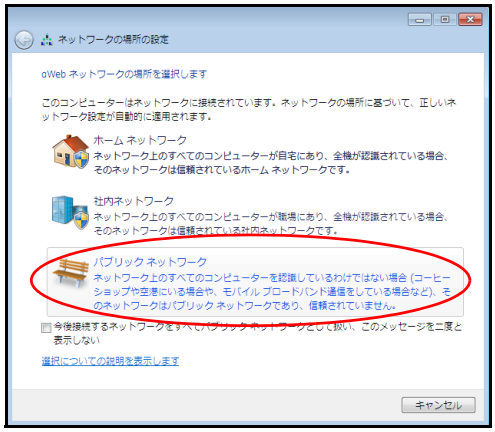
ダイヤルアップの電話番号	アクセスポイント番号を入力します。
ユーザー名	PPP ログイン名を、半角文字で入力します。
パスワード	PPP パスワードを、半角文字で入力します。
このパスワードを記憶する	パスワードを保存する場合はチェックします。
接続名	わかりやすい名前を入力します。（例：αWeb）

6 「インターネットに接続されています」と表示されることを確認し、「閉じる」ボタンをクリックします。

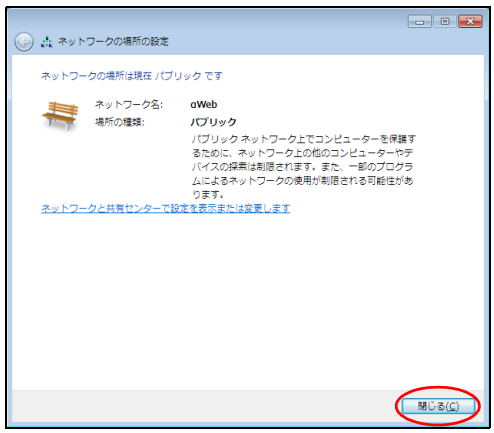


続いて、ネットワークの場所を設定します。

7 「パブリックネットワーク」をクリックします。



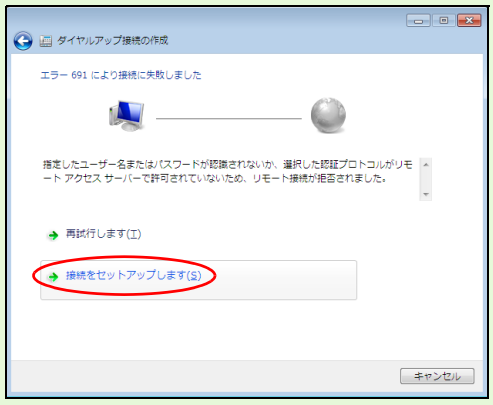
8 「閉じる」ボタンをクリックします。



インターネットに接続しているので、続いて「切断する」（ダイヤルアップ－ 21）に進んでください。

手順 6 でインターネットに接続できないときは

下の画面が表示されます。「接続をセットアップします」をクリックし、「閉じる」ボタンをクリックします。

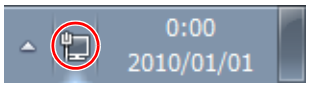


続いて、「設定内容を確認する」（ダイヤルアップ－ 22）をご覧ください。

切断する

インターネット接続を終了（切断）するときは、以下の操作を行います。

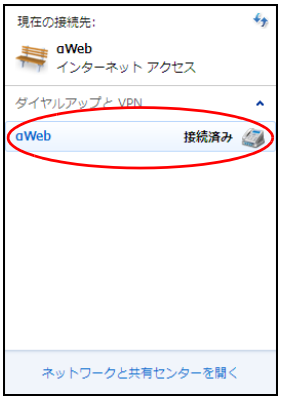
1 タスクバーの右端のネットワーク接続のアイコンを、クリックします。



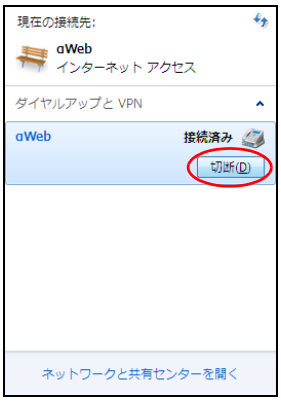
次の手順の画面が表示されます。

※アイコンが表示されていない場合は、左に表示されている三角ボタンをクリックします。

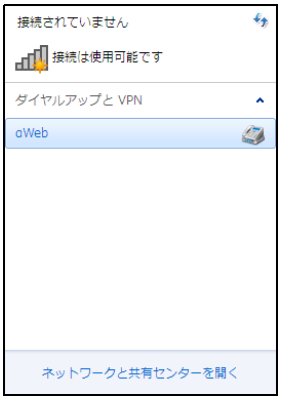
2 接続している接続名（例：αWeb）をクリックします。



3「切断」ボタンをクリックします。



4「接続済み」の表示が消えたことを確認します。

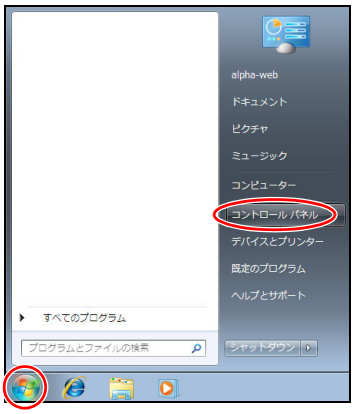


インターネット接続が終了しました。

インターネットに接続する

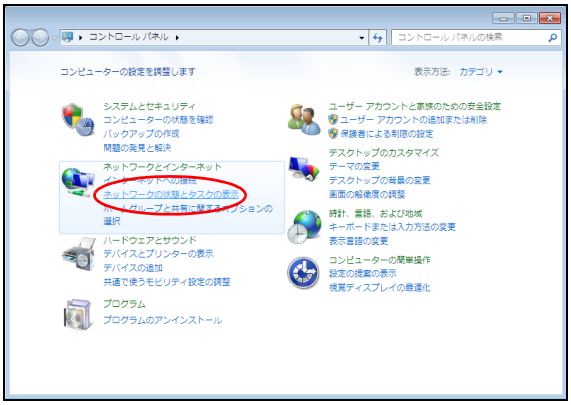
インターネットに接続するときは、以下の操作を行います。

1 スタートをクリックし、「コントロールパネル」をクリックします。



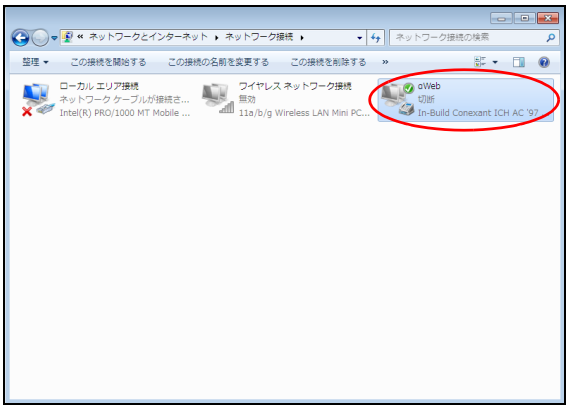
コントロールパネル画面が表示されます。

2「ネットワークの状態とタスクの表示」をクリックします。



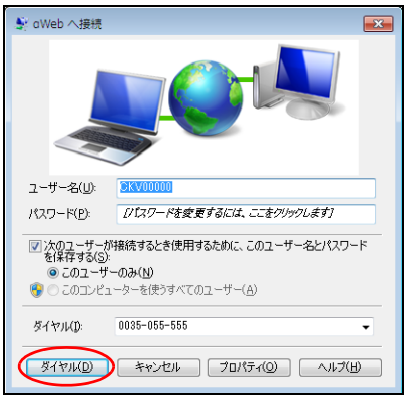
3「アダプターの設定の変更」をクリックします。

4 作成した接続名（例：αWeb）をダブルクリックします。



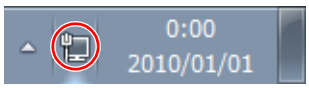
次の手順の画面が表示されます。

5「ダイヤル」ボタンをクリックします。



画面が閉じ、インターネットへ接続します。

6 インターネットへの接続に成功すると、タスクバーの右端にネットワーク接続のアイコンが表示されます。



インターネットに接続できないときは
「設定内容を確認する」（ダイヤルアップ－ 22）をご覧ください。

7 ブラウザ（Internet Explorer など）を立ち上げ、必要事項を入力して、Enter キーを押します。

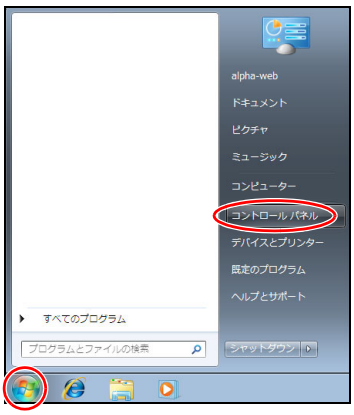
アドレス欄	http://www.alpha-web.ne.jp/ と、半角文字で入力します。

8 αWeb のホームページが表示されていることを確認します。

設定内容を確認する

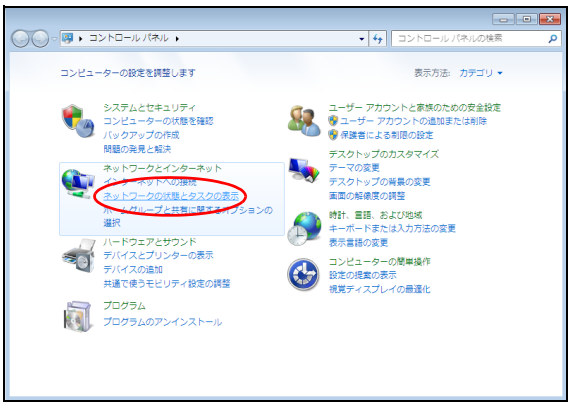
インターネットに接続できないときは、以下の順に設定内容を確認します。

1 スタートをクリックし、「コントロールパネル」をクリックします。



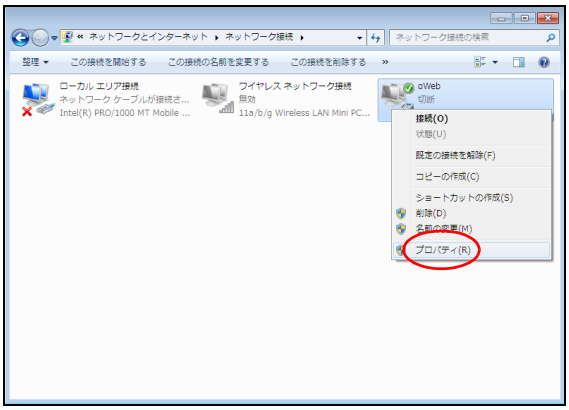
コントロールパネル画面が表示されます。

2「ネットワークの状態とタスクの表示」をクリックします。

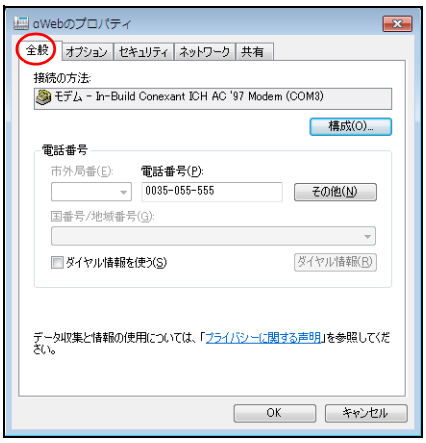


3「アダプターの設定の変更」をクリックします。

4 作成した接続名（例：αWeb）をマウスの右ボタンでクリックし、メニューの「プロパティ」をクリックします。

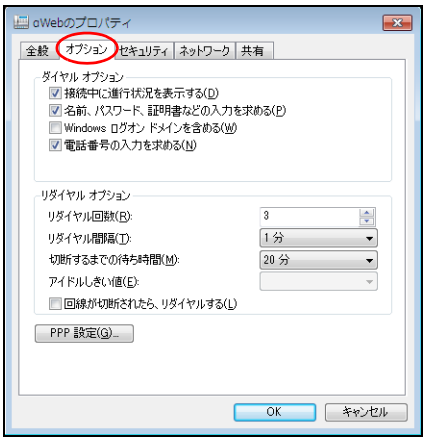


5「全般」タブをクリックし、必要事項を入力します。



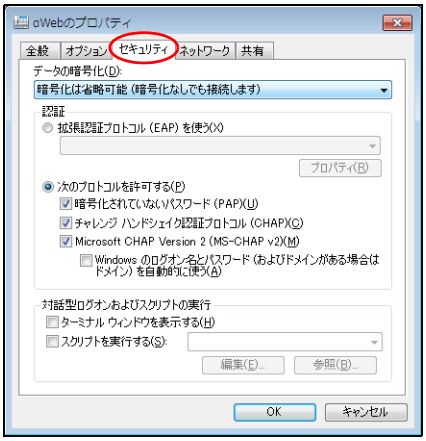
電話番号	アクセスポイント番号を入力します。
ダイヤル情報を使う	チェックを外します。

6「オプション」タブをクリックし、必要事項を入力します。



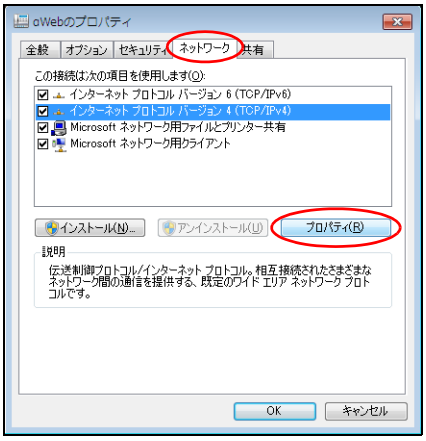
チェックする	接続中に進行状況を表示する
	名前、パスワード、証明書などの入力を求める
	電話番号の入力を求める
チェックしない	Windows ログオンドメインを含める

7「セキュリティ」タブをクリックし、必要事項を入力します。



データの暗号化	「暗号化は省略可能（暗号化なしでも接続します）」を選択します。
チェックする	次のプロトコルを許可する
	暗号化されていないパスワード（PAP）
	チャレンジハンドシェイク認証プロトコル（CHAP）
	Microsoft CHAP Version 2（MS-CHAP）
チェックしない	Windows のログオン名とパスワード（およびドメインがある場合はドメイン）を自動的に使う

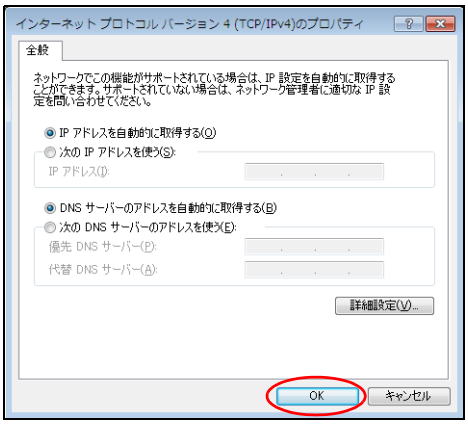
8 「ネットワーク」タブをクリックし、必要事項を入力し、「プロパティ」ボタンをクリックします。



インターネットプロトコル バージョン 4（TCP/IPv4）	チェックします。

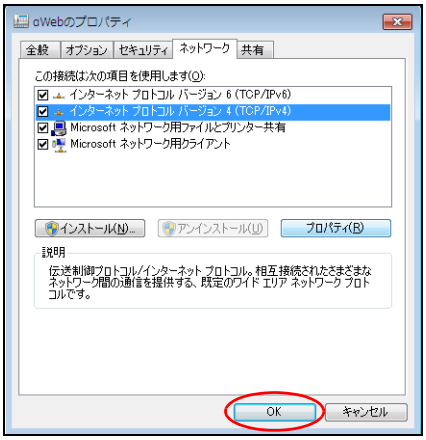
インターネットプロトコルバージョン 4（TCP/IPv4）のプロパティ画面が表示されます。

9 必要事項を入力し、「OK」ボタンをクリックします。



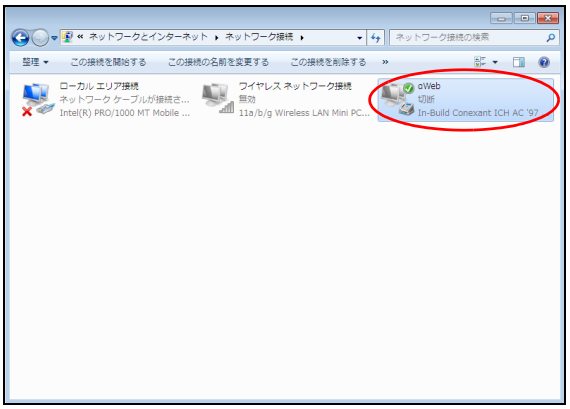
選択する	IP アドレスを自動的に取得する
	DNS サーバーのアドレスを自動的に取得する

10 「OK」ボタンをクリックします。

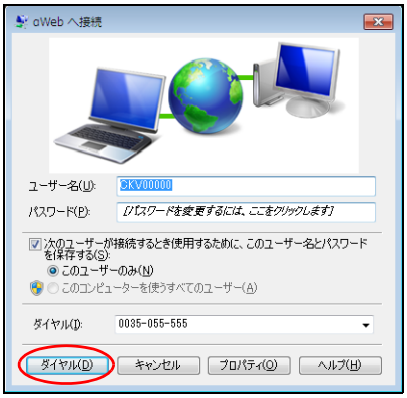


画面が閉じ、設定が終了します。

11 設定した接続名（例：αWeb）をダブルクリックします。



12 必要事項を確認し、「ダイヤル」ボタンをクリックします。



※PPP ログイン名と PPP パスワード→「「登録完了のお知らせ」の見方」（ダイヤルアップ－ 1）

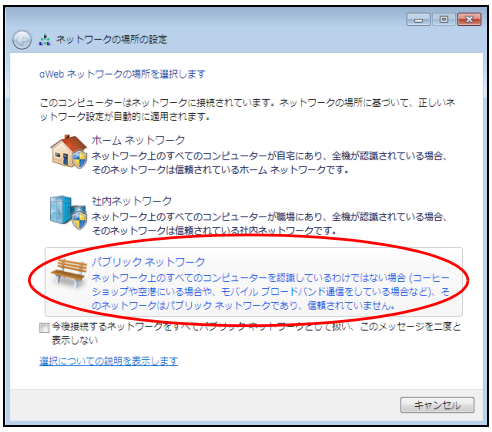
※アクセスポイント番号→「アクセスポイント番号を確認する」（ダイヤルアップ－ 5）

※PPP ログイン名は、ご利用のサービスによって変化する場合があります。→「アクセスポイント番号を確認する」（ダイヤルアップ－ 5）

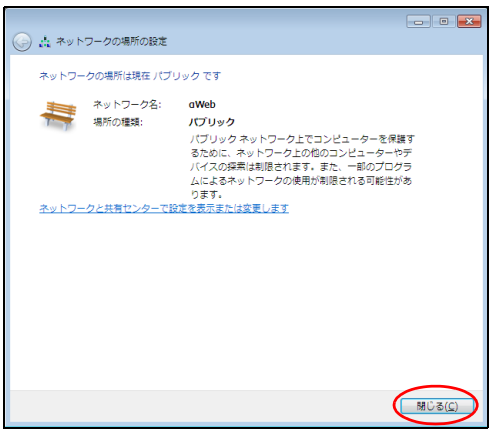
ユーザー名	PPP ログイン名を確認します。
パスワード	PPP パスワードを、半角文字で再び入力します。
ダイヤル	アクセスポイント番号を確認します。

インターネットへの接続に成功すると、次の画面が表示されます。続いて、ネットワークの場所を設定します。

13「パブリックネットワーク」をクリックします。



14「閉じる」ボタンをクリックします。



インターネットに接続しているので、続いて「切断する」（ダイヤルアップー 21）に進んでください。

Windows 8 ／ 8.1 の場合

インターネットに接続する場合には、以下の順に操作します。通信機器に付属の専用ソフトを使用してインターネットに接続する場合は、通信機器の取扱説明書をお読みください。

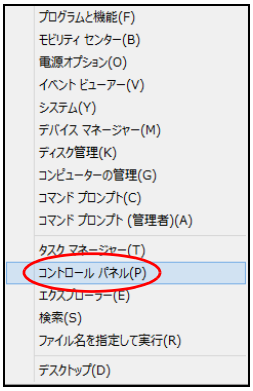
ドライバをインストールする

通信機器によっては、ドライバをインストールするものがあります。お使いの通信機器（モデムなど）の取扱説明書をお読みください。

接続先を作成する

以下の操作は、はじめて接続するときに行います。

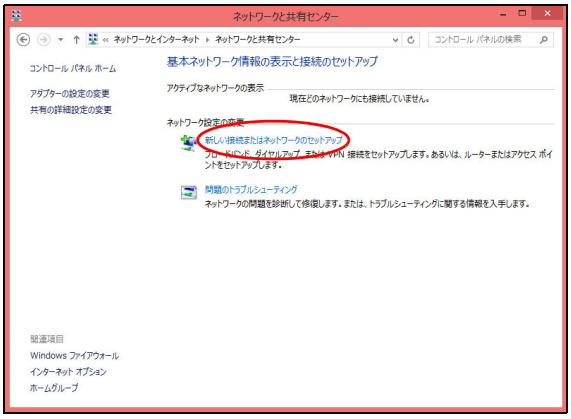
1 マウスを左下に移動し、右クリックをして「コントロールパネル」をクリックします。



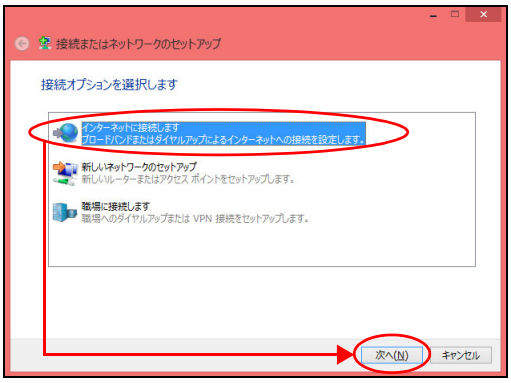
コントロールパネル画面が表示されます。

2 「ネットワークの状態とタスクの表示」をクリックします。

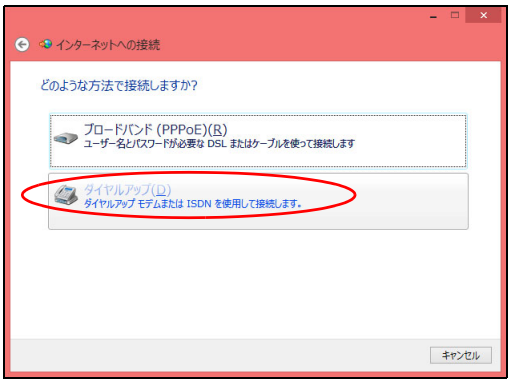
3 「新しい接続またはネットワークのセットアップ」をクリックします。



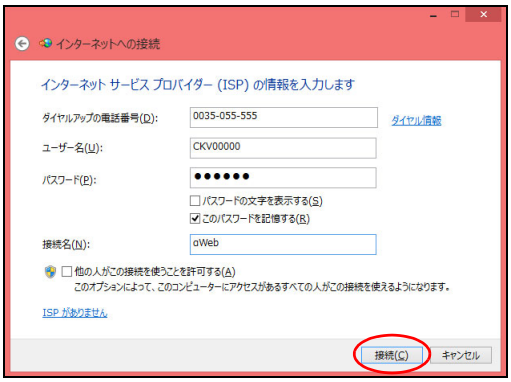
4 「インターネットに接続します」をクリックし、「次へ」ボタンをクリックします。



5 「ダイヤルアップ」をクリックします。



6 必要事項を入力し、「接続」ボタンをクリックします。



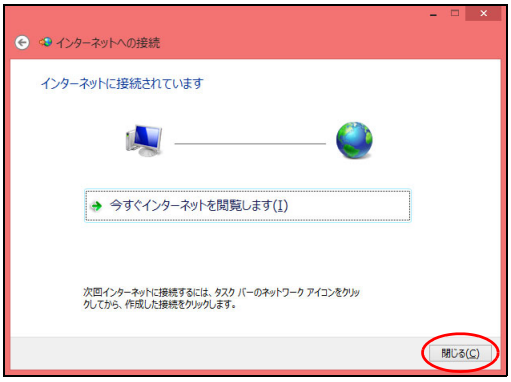
※アクセスポイント番号→「アクセスポイント番号を確認する」（ダイヤルアップー 5）

※PPP ログイン名、PPP パスワード→「「登録完了のお知らせ」の見方」（ダイヤルアップー 1）

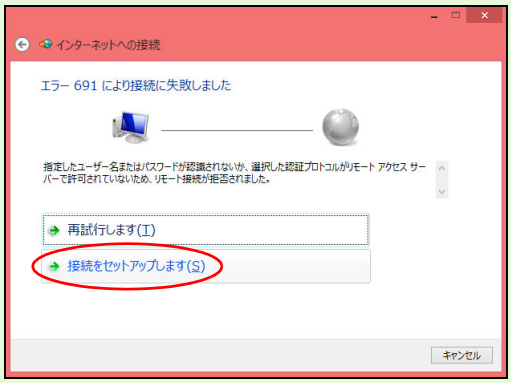
※PPP ログイン名は、ご利用のサービスによって変化する場合があります。→「アクセスポイント番号を確認する」（ダイヤルアップー 5）

ダイヤルアップの電話番号	アクセスポイント番号を入力します。
ユーザー名	PPP ログイン名を、半角文字で入力します。
パスワード	PPP パスワードを、半角文字で入力します。
このパスワードを記憶する	パスワードを保存する場合はチェックします。
接続名	わかりやすい名前を入力します。（例：αWeb）

7 「インターネットに接続されています」と表示されることを確認し、「閉じる」ボタンをクリックします。



手順 7 でインターネットに接続できないときは
下の画面が表示されます。「接続をセットアップします」をクリックし、「閉じる」ボタンをクリックします。



続いて、「設定内容を確認する」（ダイヤルアップー 29）をご覧ください。

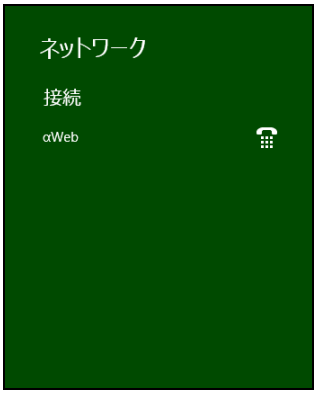
切断する

インターネット接続を終了（切断）するときは、次の操作を行います。

1 タスクバーの右端のネットワーク接続のアイコンを、クリックします。

2 先程設定した接続名（例：αWeb）をクリックし、「切断」ボタンをクリックします。

3 切断されました。



インターネット接続が終了しました。

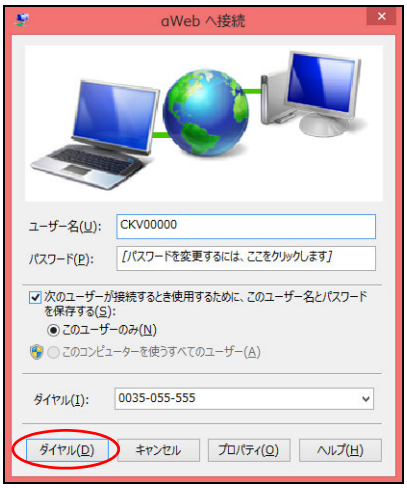
インターネットに接続する

インターネットに接続するときは、以下の操作を行います。

1 タスクバーの右端のネットワーク接続のアイコンを、クリックします。

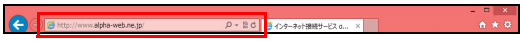
2 先程設定した接続名（例：αWeb）をクリックし、「接続」ボタンをクリックします。

3「ダイヤル」ボタンをクリックします。



4 インターネットの接続に成功すると、タスクバーの右端にネットワーク接続のアイコンが表示されます。

5 ブラウザ（Internet Explorer など）を立ち上げて、必要事項を入力して、Enter キーを押します。



アドレス欄	http://www.alpha-web.ne.jp/ と、半角文字で入力します。

6 αWeb のホームページが表示されていることを確認します。

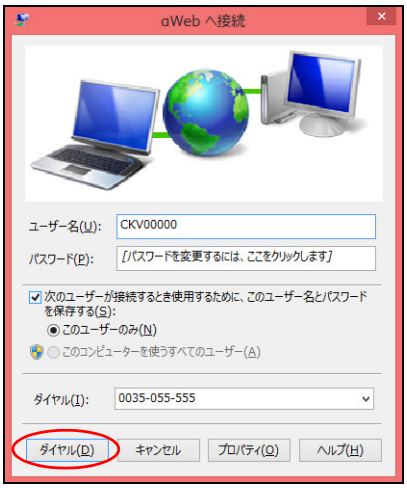
設定内容を確認する

インターネットに接続できないときは、以下の順に設定内容を確認します。

1 タスクバーの右端のネットワーク接続のアイコンを、クリックします。

2 先程設定した接続名（例：αWeb）をクリックし、「接続」ボタンをクリックします。

3 必要事項を確認し、「ダイヤル」ボタンをクリックします。



※PPP ログイン名と PPP パスワード→「「登録完了のお知らせ」の見方」（ダイヤルアップー 1）

※アクセスポイント番号→「アクセスポイント番号を確認する」（ダイヤルアップー 5）

※PPP ログイン名は、ご利用のサービスによって変化する場合があります。→「アクセスポイント番号を確認する」（ダイヤルアップー 5）

ユーザー名	PPP ログイン名を確認します。
パスワード	PPP パスワードを、半角文字で入力します。
ダイヤル	アクセスポイント番号を確認します。

4 インターネットの接続に成功すると、タスクバーの右端にネットワーク接続のアイコンが表示されます。

インターネットに接続しているので、続いて「切断する」（ダイヤルアップー 28）に進んでください。

よくあるお問い合わせ

インターネット接続に関しての、よくあるお問い合わせをご紹介します。たよれーるコンタクトセンターへお問い合わせいただく前に、ぜひご確認ください。

ダイヤルアップ／フレッツ ISDN について

Q.「接続を確立できません」と表示されます。

A. 設定に誤りがないかご確認ください。設定方法については、各 OS の接続設定をご覧ください。

Q. パスワードの再入力が要求されます。

A. ユーザー名とパスワードの入力ミスが考えられます。大文字・小文字の区別に注意し、半角文字で入力し直します。詳しくは「「登録完了のお知らせ」の見方」（ダイヤルアップー 1）をご覧ください。

Q.「電話回線は話中（ビジー）です」と表示されます。

A. アクセスポイントの番号に誤りがないかご確認ください。詳しくは、「アクセスポイント番号を確認する」（ダイヤルアップー 5）をご覧ください。

A. ダイヤル方法の「トーン」と「パルス」の設定に誤りがないかご確認ください。確認方法・設定方法については、モデムに付属する取扱説明書をご覧いただくか、モデムメーカーにお問い合わせください。

「トーン」と「パルス」とは
NTT とのアナログ電話回線のご契約により異なります。ダイヤル時に「ピッポッパ」と鳴るのが「トーン」、「カチカチ」と鳴るのが「パルス」です。

Q.「発信音がありませんでした」と表示されます。

A. モデムや TA と電話回線・パソコンが正しく接続されているかご確認ください。また、モデムや TA によっては、ドライバをインストールする必要があります。ドライバのインストール方法については、モデムや TA に付属する取扱説明書をご覧いただくか、モデムや TA のメーカーにお問い合わせください。

Q.「お使いのモデムが正しく応答しません」「モデムでハードウェア障害が発生しました」と表示されます。

A. モデムや TA の電源を入れ直し、接続し直します。内蔵モデムの場合は、パソコンを再起動し、接続し直します。改善しない場合は、モデムや TA の動作状況をご確認ください。確認方法については、モデムや TA に付属する取扱説明書をご覧いただくか、モデムや TA のメーカーにお問い合わせください。

Q.「直収電話サービス」（NTT 東日本／NTT 西日本の交換機を中継しない回線）に変更したら、接続ができなくなりました。

A. アクセスポイント番号を「0570-008-008」に変更して接続します。詳しくは、「アクセスポイント番号を確認する」（ダイヤルアップー 5）をご覧ください。

Q. モバイル通信機器で αWeb ダイヤルアップ接続サービスを利用できますか？

A. FOMA 定額データプラン／Xi（クロッシィ）データ通信／AIR-EDGE／PIAFS／PacketWIN／PacketOne に対応しております。

Q. フレッツ ISDN を使う場合、αWeb への申し込みとは別に、NTT への申し込みが必要ですか？

A. お客様より NTT へ、フレッツ ISDN をお申し込みいただく必要があります。

※フレッツ ISDN（IP 接続オプション）は、NEC BIGLOBE とネットワークを共有して提供しております。

Q. フレッツ ISDN（IP 接続オプション）を使う場合、ダイヤルアップ接続サービスの月額料金のほかに費用は必要ですか？

A. フレッツ ISDN（IP 接続オプション）は、ダイヤルアップ接続サービスのオプションサービスとなっております。オプション費用として、別途月額 500 円が必要となります。（可変 IP アドレスのみのご提供となります。固定 IP アドレスをご希望の場合は、ISDN 接続サービス（フレッツコース）をお申し込みください。）

Q. ダイヤルアップ接続からフレッツ ISDN にサービスを変更した場合、パソコンの設定を変更する必要はありますか？

A. 「PPP ログイン名」「PPP パスワード」「アクセスポイント番号」を変更する必要があります。設定方法については、各 OS の接続設定をご覧ください。

Q. フレッツ ISDN（IP 接続オプション）を契約していますが、フレッツ ISDN 以外の回線でも接続はできますか？

A. 「PPP ログイン名」「PPP パスワード」「アクセスポイント番号」を変更していただくことにより、ダイヤルアップ接続サービスで対応しているすべての回線で接続が可能です。設定方法については、各 OS の接続設定をご覧ください。

※Q&A を参考にしても解決しない場合は、たよれーるコンタクトセンターにお問い合わせください。

au コース／ AIR-EDGE コースについて

Q. インターネットに接続できません。

A. サービスの提供エリアをご確認ください。詳しくは、au ／ WILLCOM のホームページをご覧いただくか、au ／ WILLCOM にお問い合わせください。

A. 設定内容をご確認ください。なお、au ／ WILLCOM が提供しているユーティリティソフトをご利用の場合は、それぞれに付属する取扱説明書をご覧ください。設定内容に問題がない場合は、お手数ですが au ／ WILLCOM にお問い合わせください。

A. AIR-EDGE のデータパックには対応しておりません。WILLCOM とのご契約内容をご確認ください。

Q. 提供エリアを確認するにはどうしたらよいですか？

A. au ／ WILLCOM のホームページをご覧いただくか、au ／ WILLCOM にお問い合わせください。

Q. モバイル接続サービスの月額料金のほかに費用は必要ですか？

A. au ／ WILLCOM より、別途通信料金が請求されます。詳しくは、au ／ WILLCOM にお問い合わせください。

※Q&A を参考にしても解決しない場合は、たよれーるコンタクトセンターにお問い合わせください。